Overzetten iPhone

Quick Start Guide



Een korte instructie met de belangrijkste stappen om de iPhone over te zetten op een nieuwe iPhone.

- Zorg dat je de inloggegevens van je werk- én je Apple-account bij de hand hebt.

Stap 1: reservekopie (back-up) oude iPhone

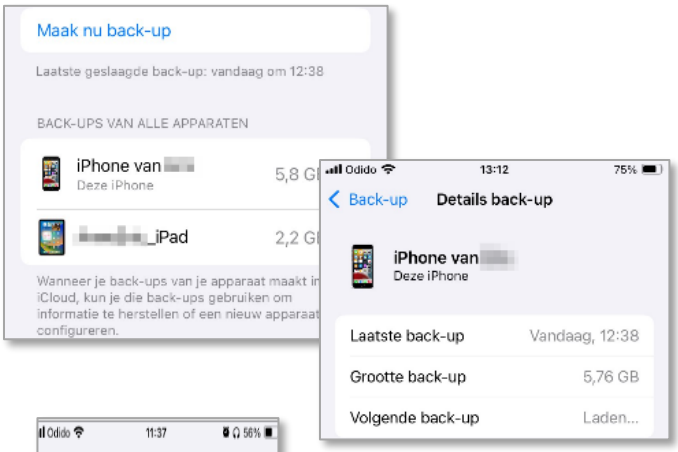
Door eerst een back-up te maken krijg je op de nieuwe iPhone alle foto's, instellingen, en (privé)-apps e.d. terug. Wacht tot de back-up gereed is. Dit kan even duren, afhankelijk van de grootte van de back-up.

- Ga naar '*Instellingen*'



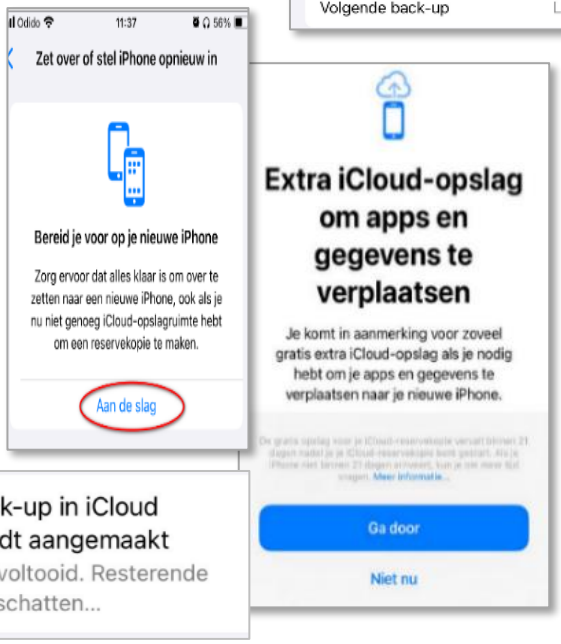
Mogelijkheid 1 (normale proces):

- Tik op '*iCloud*'
- Tik op '*Back-up in iCloud*'
- Check of de backup recent is of tik op '*Maak nu back-up*'.



Mogelijkheid 2 (bij onvoldoende opslag):

- Tik op '*Algemeen*'
- Ga naar '*Zet over of stel iPhone/iPad opnieuw in*'
- Tik op '*Aan de slag*'.
- Tik op '*Ga door*'
- Tik op '*Gereed*"'.
- Ga terug naar het begin-scherm van '*Instellingen*'.



De iCloud-reservekopie wordt aangemaakt.

Stap 2: Nieuwe iPhone installeren

- Tik op '*Vanaf back-up in iCloud*'.



- Log in met je Apple Account
  Vul het e-mailadres en wachtwoord van je Apple account in.

- Je krijgt een melding over een Apple Account-login op oude iPhone (of watch).
  Tik op '*Sta toe*', neem de code over op de nieuwe iPhone en tik op OK op de oude iPhone.
- Tik bij de voorwaarden op de nieuwe iPhone op '*Akkoord*'. Kies de meest recente reserve-kopie. Deze wordt teruggezet.
- Tik op '*Schakel 'Locatievoorzieningen' in*'.
- Stel evt. de actieknop in ('*Pas aan*' of '*Niet nu*')
- SOS-noodmelding: tik op '*Ga door*'.
  Terugzetten via iCloud wordt gestart.



- Evt. moet iOS van de nieuwe iPhone bijgewerkt worden. Dit kan enige tijd duren.
  Foutmelding? Geen probleem. Installeer de iOS-update dan later nadat het terugzetten van de backup is afgerond.
- Terugzetten voltooid? Tik op '*Ga door*'.





- Tik op '*Schrijf deze iPhone in*'.
  Je registreert nu de iPhone in de zakelijke omgeving.
  Het configureren kan enkele minuten duren.

  Vul het e-mailadres van je werk en je wachtwoord in en meld je aan (dus *niet* je Apple Account).







Maak een toegangscode aan voor de nieuwe iPhone en herhaal deze.

Stap 3: Instellen Authenticator-app

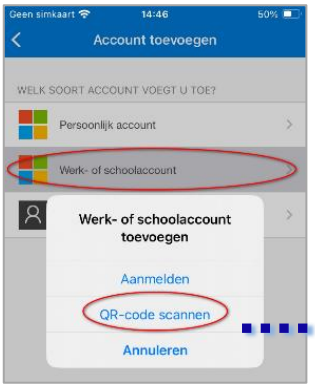


- Ga op de laptop naar de website **https://myaccount.microsoft.com** en log in met je zakelijke e-mailadres en wachtwoord.
- Klik op '***Beveiligingsgegevens***' en bevestig de melding in de Authenticator-app op de oude iPhone.
- Klik op '***Aanmeldings-methode toevoegen***'.
- Selecteer de methode '***Microsoft Authenticator***', en klik 2 keer op '***Volgende***' (de app is al geïnstalleerd).
- Open de app op de nieuwe iPhone.
  Let op: het kan zijn dat deze nog niet geïnstalleerd is. Wacht in dat geval totdat de app beschikbaar is. Verwijder 'm niet!

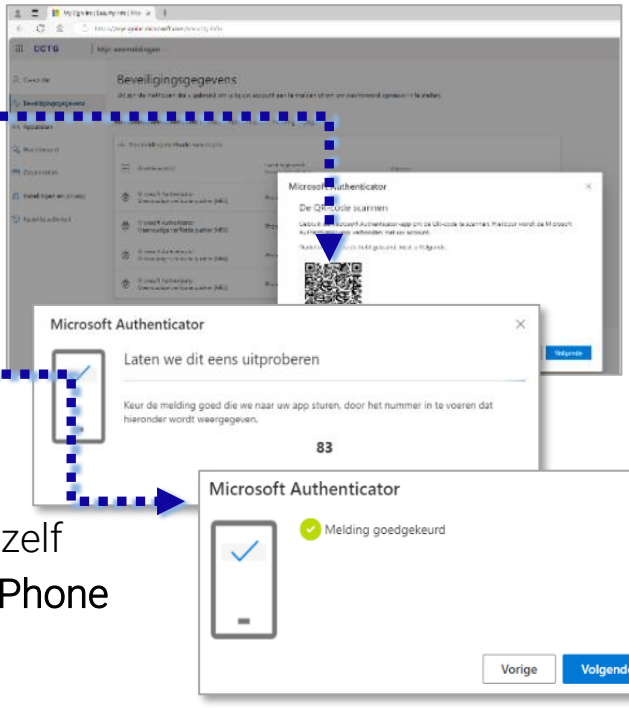








- Tik op '***Account toevoegen***' of het +-teken bovenin.
- Tik op '***Doorgaan***'.
- Tik op '***Werk- of schoolaccount***'.
- Tik op '***QR-code scannen***'
- Scan de QR die op je scherm staat.



- Klik op de pc op '***Volgende***'.
  Tik op de nieuwe iPhone de code in en bevestig deze met '***Volgende***'.
- Klik op de laptop op '***Volgende***'.

Activeren van de Authenticator-app (voor inloggen op het werk) is gereed.

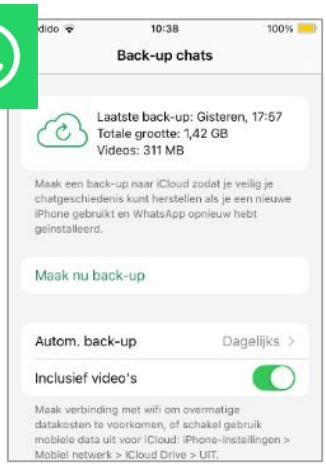
De meeste apps zijn overgezet. Deze kun je zelf nog verder activeren. **Kijk goed op de oude iPhone welke je nog meer moet activeren!**

Stap 4: simkaart overzetten

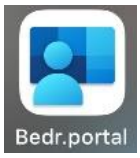
Open de simkaarthouder van beide iPhones met een simkaartpin of paperclip en zet de simkaart over van de oude op de nieuwe iPhone.

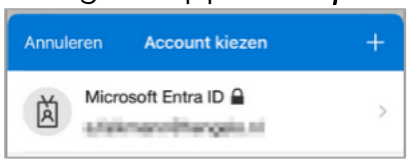
Stap 5: WhatsApp, Bedr.portal, Defender,overig



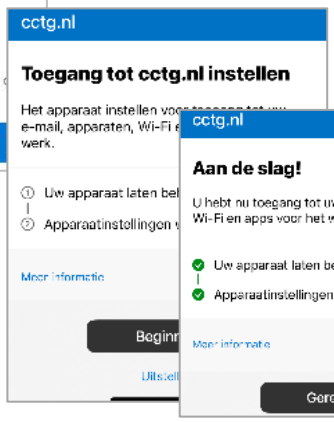


- ➔ WhatsApp overzetten: WhatsApp-back-ups moet je apart inschakelen via de instellingen in WhatsApp zelf. (WhatsApp back-ups worden in de iCloud opgeslagen, maar niet automatisch als deel van de iCloud-back-up.)
- ➔ Ga in WhatsApp naar '*Instellingen*', '*Chats*', '*Back-up chats*', '*Autom. Back-up*' en kies hoe vaak je back-ups wilt maken. Maak vlak voor het overzetten direct een back-up, zodat je niets mist!
- ➔ Start eenmalig de app '*Bedr.portal*'.











Log in en volg de stappen. Hierdoor voorkom je dat je dagelijks moet inloggen wanneer je Outlook gebruikt.

- ➔ Start eenmalig de app '*MS Defender*'.



Klik op 'Sta toe'. Het starten van deze app zorgt dat andere apps kunnen werken.



- Terugzetten van de reservekopie en installeren van de apps duurt even. Het kan dus voorkomen dat niet gelijk alle apps beschikbaar zijn.
- Vergeet niet (privé) apps in te stellen zoals de app(s) van de bank, authenticator-apps met werk/privé-accounts, wallet, enz.
- Op het nieuwe toestel is geen Home-knop meer aanwezig voor bijv. vingerafdruk-herkenning. Alternatief: stel gezichtsherkenning in.
- Bij de nieuwe iPhone is geen stekkerblok aanwezig t.b.v. het opladen. Gebruik de oplader die je al hebt gekregen bij de huidige iPhone. Heb je geen geschikte oplader? Ruil deze dan om via het Servicepunt.

Stap 6: resetten en inleveren oude iPhone

Klaar met het *instellen van je nieuwe iPhone en alle apps?* Dan kun je als laatste stap de oude iPhone terugzetten naar de fabrieksinstellingen.
Ga naar '*Instellingen*', '*Algemeen*', '*Zet over of stel iPhone opnieuw in*', '*Wis alle inhoud en instellingen*'. Sla de stap over om een backup in de iCloud van de oude iPhone te maken. Lever de oude iPhone dan binnen 2 weken in bij het Servicepunt (het liefst met doosje).