



Installatiehandleiding

Microsoft Multi factor authenticatie



Document	Installatiehandleiding MS MFA
Versie	1.1
Laatst gewijzigd	: 30-07-2025
Auteur	: BM/LtH/EMN
Status	: Definitief

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave.....	2
2	Inleiding.....	2
3	Instellen van multi-factor authenticatie (MFA)	3
4	FAQ (Veelgestelde vragen)	8
4.1	Hoe werkt het “nieuwe” inloggen op het netwerk?	8
4.2	Controleren of <i>Berichtgeving</i> aanstaat op de iPhone	8
4.3	Controleren of <i>Meldingen</i> aanstaat op een Android smartphone.....	9
4.4	Tip: goedkeuring via de Apple Watch	9
4.5	Vragen	9
5	Versiebeheer document / wijzigingen.....	10

2 Inleiding

Het inloggen met alleen een gebruikersnaam en wachtwoord is tegenwoordig niet meer veilig genoeg. Cybercriminelen worden steeds slimmer en gebruiken meerdere tactieken om toegang te krijgen tot het netwerk van de gemeente Hengelo. Met Multi-factor Authenticatie (MFA) wordt het voor cybercriminelen een stuk lastiger om toegang te krijgen tot ons netwerk. Wij leggen hier uit waarom Multi-factor Authenticatie zo belangrijk is en hoe je de app kunt instellen die wij hiervoor gebruiken.

Hoe werkt Multi-factor Authenticatie

Multi-factor Authenticatie zorgt ervoor dat er nog een extra stap nodig is voor het inloggen in een account. Dit wordt ook wel Two-Factor Authenticatie (2FA) genoemd. De gemeente Hengelo gebruikt hiervoor de Microsoft Authenticator-app. Op deze manier wordt er een extra inlogstap gegenereerd. Door middel van het “goedkeuren” in de app geef je je zelf toegang tot het netwerk. Het misbruiken van accounts die extra zijn beveiligd met Multi-factor Authenticatie is vele malen lastiger. Zonder MFA zijn deze accounts een stuk kwetsbaarder dan normaal.

Downloaden Microsoft Authenticator app

Zoals aangegeven gebruikt de gemeente Hengelo voor die extra authenticatie de Microsoft Authenticator app.

Er zijn verschillende mogelijkheden:

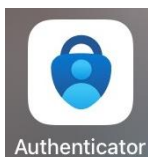
- Je gebruikt je eigen mobiele telefoon:
 - Voor iPhone gebruikers is de Microsoft Authenticator App beschikbaar in de Apple App Store.
 - Voor Android smartphone is de Microsoft Authenticator beschikbaar in de Google Play Store.

Je hebt een mobiele telefoon van de gemeente Hengelo in bruikleen. De Microsoft Authenticator app is al geïnstalleerd op deze iPhone.

3 Instellen van multi-factor authenticatie (MFA)

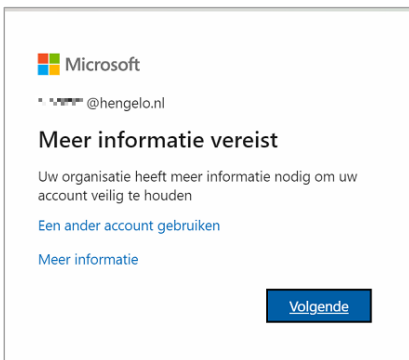
Om gebruik te maken van Microsoft Teams moet je Multi-factor authenticatie (MFA) instellen. Voor het instellen van MFA is het belangrijk dat je de stappen hieronder 1 voor 1 goed doorloopt.

1. Controleer of je de Microsoft Authenticator app op je telefoon hebt staan. Heb je deze nog niet? Open dan de app store op je telefoon en download de app "Microsoft Authenticator". Deze is te herkennen aan het hiernaast afgebeelde icoon.

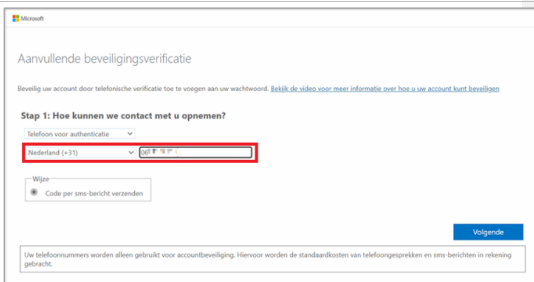


Heb je Microsoft Authenticator app al geïnstalleerd en ingericht, controleer op je iPhone of Android smartphone of Berichtgeving aanstaat. Hoe dat moet zie hoofdstuk 4.

2. Belangrijk: ga op een computer of laptop naar de website <https://myaccount.microsoft.com>.
3. Login met je Hengelo e-mail (voorletter.achternaam@hengelo.nl) en het wachtwoord dat je gebruikt om in te loggen op de VDI-werkplek (Windows/ VMWare). Dit is tevens je Microsoft account van Hengelo. Ben je nog ingelogd met een ander account? Log dan eerst uit. Na het inloggen kan het zijn dat **onderstaand** scherm verschijnt, klik hier op **'Volgende'**.



4. Selecteer in dit scherm "Nederland" en vul jouw 06-nummer in, klik vervolgens op "Volgende".

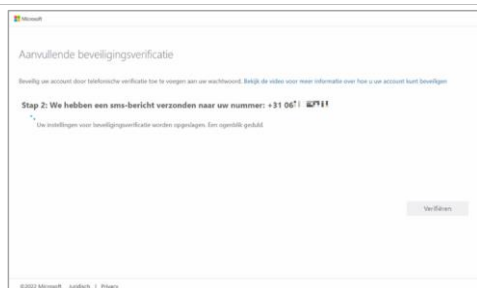


Met opmerkingen [A1]: Opm. Marco: Eerst afbeeldingen stap 2-3 a b. Daarna ging ik gelijk door naar stap 8. Dit scherm "Meer info vereist:" verscheen niet.

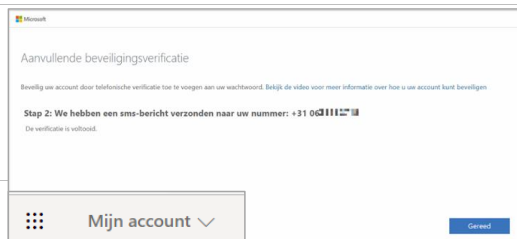
5. Er wordt per SMS een code gestuurd naar het zojuist opgegeven 06-nummer. Voer deze code in op de volgende pagina en klik op “Verifiëren”



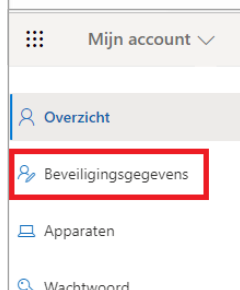
6. Er wordt weergegeven dat de instellingen worden opgeslagen, wacht hier even.



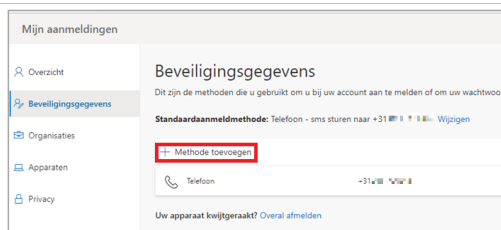
7. Als het opslaan van de instellingen en de verificatie voltooid is wordt het volgende scherm getoond, klik hier op “Gereed”.



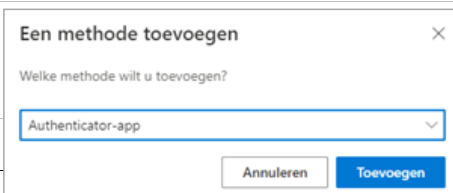
8. Klik in het linker menu op ‘Beveiligingsgegevens’.

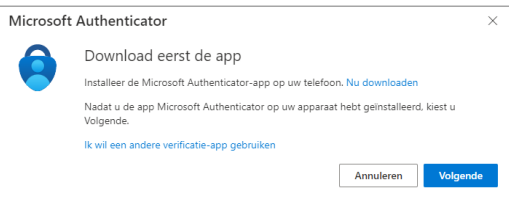
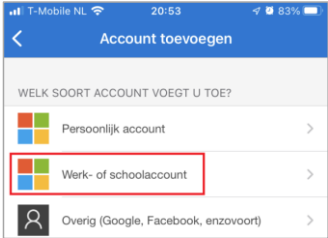
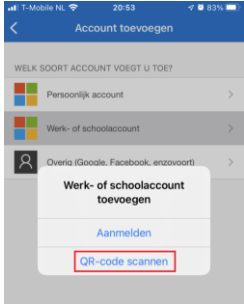


9. Klik op de optie “Methode toevoegen”



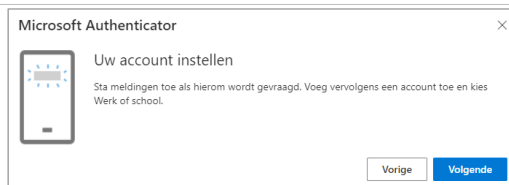
10. Kies als methode voor “Authenticator-app”.



11. Als je de app al gedownload hebt klik in het scherm dat verschijnt op <i>"Volgende"</i>. Heb je de app nog niet gedownload kijken dan bij hoofdstuk 2, Inleiding, Downloaden Microsoft Authenticator app.	
12. Klik in het scherm dat verschijnt op <i>"Volgende"</i>	
13. Open de Microsoft Authenticator app op je telefoon en tik rechts boven in op het plusje.	
14. Kies voor de optie <i>"Werk- of schoolaccount"</i>.	
15. Tik op de optie <i>"QR-code scannen"</i>.	

Met opmerkingen [A2]: Marco: Hier zou het stukje van de QR (vanaf punt 17) tussengezet moeten worden.

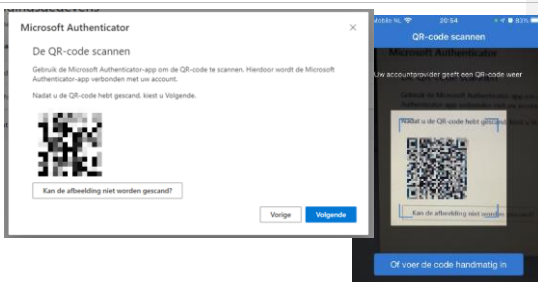
16. Klik in het scherm op je computer/laptop op “Volgende”.



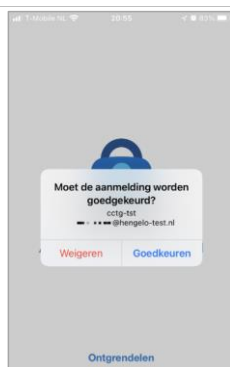
17. Scan nu met je telefoon de QR-code die op je scherm van de pc/laptop staat.

LET OP! je kunt een melding krijgen dat je nog toestemming moet geven voor het gebruik van camera voor het scannen van de QR-code.

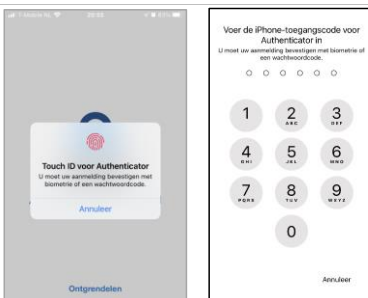
18. Klik op “Volgende”.



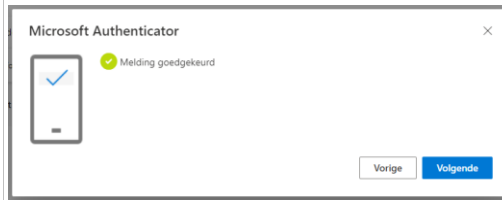
19. Er verschijnt een goedkeuringsmelding in de Microsoft Authenticator app op je telefoon. Tik op “Goedkeuren”.



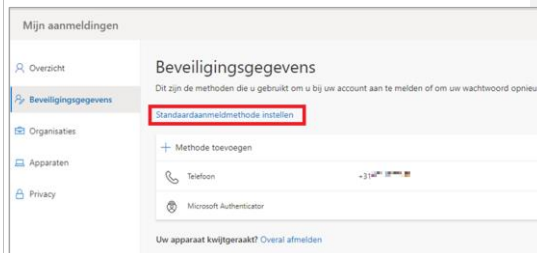
20. Bevestig de goedkeuring, afhankelijk van je persoonlijke instellingen, met je vingerafdruk of toegangscode van je mobiele telefoon.



21. Klik in het scherm op je computer/laptop op “Volgende”.



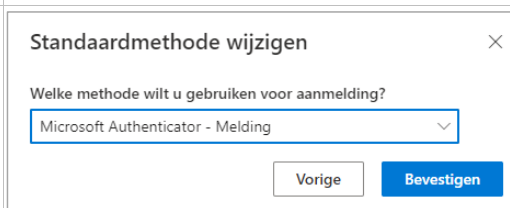
22. MFA is geconfigureerd. Nu moet de Microsoft Authenticator app als standaard worden ingesteld. Klik hiervoor op de optie “Standaardmethode instellen”.



23. Selecteer de methode “Microsoft Authenticator – melding” en klik op “Bevestigen”.

MFA is nu geconfigureerd.

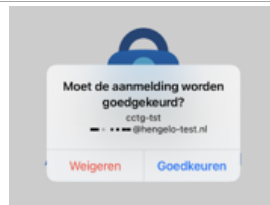
Vanaf nu moet je elke keer als je inlogt op het netwerk of ergens met je Microsoft account van de gemeente, zoals bijvoorbeeld Microsoft Teams, naast het inloggen met je wachtwoord ook een goedkeuring geven via de Microsoft Authenticator app.



4 FAQ (Veelgestelde vragen)

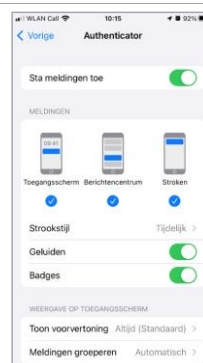
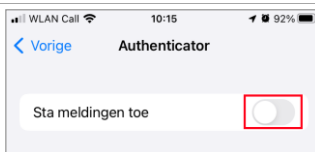
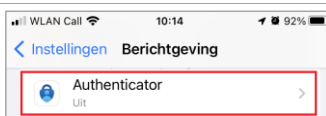
4.1 Hoe werkt het “nieuwe” inloggen op het netwerk?

Je logt in met je hgl-nummer en wachtwoord.
Daarna krijg je via de Microsoft Authenticator app een melding die je moet goedkeuren.
Open deze melding en daarmee de Microsoft Authenticator app, je komt dan op het volgende scherm, tik hier op “goedkeuren”.
Na het geven van goedkeuring ben je ingelogd op het netwerk.



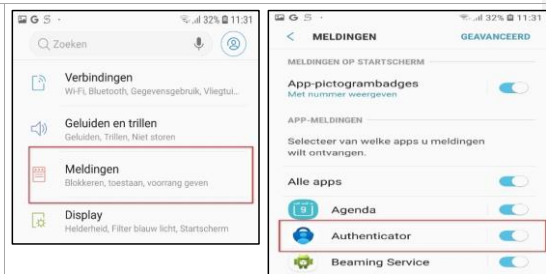
4.2 Controleren of Berichtgeving aanstaat op de iPhone

1. Open “instellingen” op de iPhone en ga naar de optie “Berichtgeving”.
2. Scroll naar de App “Authenticator” en tik deze aan
3. Tik op het schuifje naar “Sta meldingen toe” om deze aan te zetten
4. Vervolgens kun je de meldingen naar wens instellen.



4.3 Controleren of Meldingen aanstaat op een Android smartphone

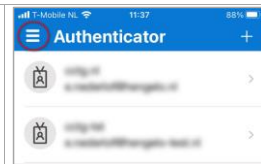
1. Open “instellingen” op de smartphone en ga naar de optie “Meldingen” en controleer of schuifje Authenticator “aan” staat.



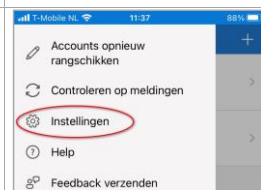
4.4 Tip: goedkeuring via de Apple Watch

Je kunt de goedkeuring ook via de AppleWatch doen.

1. Tik in de Authenticator-app op het hoofdscherm op de streepjes linksboven



2. Tik op ‘Instellingen’.



3. Zet de optie ‘App-vergrendeling’ uit. .

Wanneer de telefoon vergrendeld is, verschijnt de “goedkeuren-melding” op de Apple Watch.

Wanneer de telefoon ontgrendeld is, verschijnt deze melding op de telefoon.



4.5 Vragen

Kom je er niet uit of heb je vragen? Neem dan contact op met het servicepunt via 074 – 245 8888 of servicepunt@hengelo.nl

5 Versiebeheer document / wijzigingen

Auteur	Datum	Wijziging
BM/LtH		0.8 Eerste opzet installatiehandleiding
EN	03-04-2022	0.9 Aanvullingen/opmaak
LtH	4-4-2022	1.0 Akkoord
EMN	07-10-2022	1.1 Aanduiding Raad verwijderd. Apple Watch toegevoegd.